

Nous vous remercions d'avoir choisi la marque Vitra. Nous vous prions de lire attentivement cette notice avant le montage de votre produit et de conserver la notice afin de se référer comme source pour les besoins futurs.

1.Points auxquels il faut faire attention pendant et après le montage

1-Avant le montage lors de la préparation de l'infrastructure, il faut prendre en compte les dimensions mentionnées dans le catalogue technique des produits. Si vous avez besoin de ces informations techniques demandez à votre vendeur. Assurez- vous que les extrémités de sorte de l'installation sont de dimensions compatibles afin que l'armature soit assemblée de façon correcte à l'installation et qu'il n'y ait pas de dommages.

2- Pour les nouvelles constructions et les installations en rénovation, avant de raccorder l'armature à l'installation sanitaire, nettoyer les tuyaux et les éléments de raccordement avec de l'eau afin d'éliminer tous les dépôts.

3- Les armatures doivent être conservé dans un lieu fermé afin d'éviter les fissures dues au gel. de l'eau. Pour les nouvelles installations, pour la période allant du lavage du produit et jusqu'à l'utilisation contre les risques de gèle il faut supprimer complètement l'eau restée dans l'installation. L'armature est conçue pour être utilisée dans l'intérieur des appartements.

4- Ne pas laisser votre armature pendant un temps prolongé dans les bâtiments en construction. Les montés de construction, l'oxyde de calcium et les produits chimiques similaires dans les produits à base ciment et de chaux au contact avec l'humidité de l'air peuvent apporter des dommages à la surface de votre armature. Si l'armature doit rester un temps prolongé au sein de la construction, entourer l'armature avec un textile et au dessus un sac en plastic afin de protéger votre produit.

5-Afin de protéger les produits contre le sable et les éléments similaire pouvant venir du réseau d'eau il faut poser des vannes filtrants à l'entrée de l'installation principale et aux entrées des appartements. De cette façon les pannes pouvant être dues aux particules comme le sable, la boue, pierres etc., seront prévenues.

6- Lors du montage du produit il faut utiliser les matériels délivrés avec le produit ou conseillés dans les instructions de montage.

7- Pour ne pas rayer le produit lors du montage il faut utiliser des clés avec un embout en plastic. Si vous n'utilisez pas une clé avec un embout en plastic les pièces de raccordement doivent être protégées en couvrant avec un tissu épais.

8- Ne pas utiliser de clé lors de l'assemblage des flexibles à la structure.

9- Après le raccordement de l'armature à l'installation ouvrir la vanne et contrôler l'existence de fuites possibles aux points de raccordement. Si y a une fuite au point de raccordement, refaire le montage correcte pour supprimer la fuite. Ne pas utiliser l'armature sans avoir fait le contrôle des fuites.

10- Dans le cas d'une variation de la qualité de l'eau, il faut poser des robinets intermédiaires avec filtre aux entrées de chaque armature lorsque la qualité la permettez.

11- Selon les standards la température maximum d'entrée d'eau chaude dans l'armature est de 75°C. Pour des questions de sécurité ne pas utiliser de l'eau chaude dépassant cette température.

12- Après les coupures d'eau lors de la nouvelle alimentation en eau l'air resté dans les tuyaux peut se compresser et dépasser la pression de l'installation. La solution la plus efficace pour protéger le produit contre les chocs est de poser une vanne de baisse de pression sur l'entrée principale.

13- Pour que le produit fonctionne de façon correcte la pression dans l'installation et la température de l'eau doivent être dans les valeurs mentionnées dans les instructions de montage.

2.Points auxquels il faut faire attention pendant le transport et l'entreposage

1- Les produits doivent être protégés suffisamment lors du transport et de l'entreposage contre les chocs. Lors de l'entreposage et lors l'attente des produits avant le montage il faut prévoir des zones de stockage fermées dont la température ne baissera pas en dessous de 15° C.

2- Les produits emballés doivent être protégés contre la pluie, l'eau, l'humidité la poussière et le feu qui peuvent apporter des dommages au produit et à l'emballage des produits.

3- Il ne faut pas entasser de façon extrême les produits les uns sur les autres et ne pas autoriser l'écroulement des emballages du produit. Prendre des précautions contre les renversements et les chutes.

3.Conseils d'utilisation et d'entretien

1- Ne pas utiliser les produits de nettoyages apportant des dommages au placage du produit comme les produits de nettoyage avec contenu en acide, liquide détartrant, nettoyeurs avec acide chlorique et nettoyeur poussière, eau de javel, détartrant, contenant de l'acide sulfurique, acide nitrique, hydrochlorique et autres acides, produits blanchissants à base de chlore, produits nettoyants contenant du vinaigre et de l'acide de vinaigre. Dans le cas d'utilisation de ces produits chimiques de ce type pour le nettoyage général des zones où se trouve l'armature il faut bien aérer l'endroit, ne pas soumettre les armatures aux vapeurs de ces chimies. Lors du nettoyage de l'armature il ne faut pas utiliser les produits abrasifs / rayant comme les hérissos, les éponges dures. Nettoyer les surfaces des armatures avec un chiffon et l'eau avec du savon et sécher.

Спасибо за то, что вы выбрали продукцию Vitra. Мы рекомендуем вам внимательно прочитать инструкцию перед началом установки изделия и сохранить её в качестве руководства по эксплуатации.

1.Рекомендации перед началом сборки и во время монтажа

1- При подготовке к монтажу необходимо учитывать размеры изделия указаны в каталоге на продукцию. Пожалуйста, свяжитесь с вашим поставщиком, если Вам необходимы такие технические данные. Убедитесь, что подводящие трубы имеют подходящие размеры и диаметры для того, чтобы установить изделия и избежать возможного их повреждения.

2- Прежде чем начать установку смесителей необходимо удалить весь строительный мусор и грязь из подводящих труб и запорных кранов.

3- Наши смесители предназначены для установки и эксплуатации внутри помещений где температура воздуха всегда больше 0° C. Если смеситель не будет использоваться длительное время и хранится в не отапливаемом помещении, необходимо заранее полностью удалить из него воду, и шлангов гибкой подводки.

4- Во время внутренней отделки помещений, в которой уже установлены смесители и запорная трубопроводная арматура, необходимо принимать меры к защите наружного покрытия изделий. Оксид кальция, известь и другие химические вещества, входящие в состав строительных смесей при взаимодействии с влажным воздухом и могут повредить внешнее покрытие изделия. Если смеситель находится в подобных условиях длительное время, то необходимо принять меры по защите его наружного покрытия. Оберните изделие сухой хлопковой тканью в несколько слоёв, и только потом оберните целлофаном.

5- Чтобы обеспечить правильную работу изделия на весь период его эксплуатации, и предотвратить попадание в подвижные части картриджа и кран - буск посторонних предметов или других абразивных частиц (песок, окалина, и т.п.), которые могут привести к поломке изделия необходимо установить на водопроводные трубы проточные фильтры (не более 100 Микрон) Все дополнительные и вспомогательные элементы, которые входят в комплект поставки изделия должны быть установлены на этапе монтажа.

6- Во время монтажа необходимо использовать разводной ключ с пластмассовым покрытием, чтобы избежать царапин. При отсутствии инструмента с подобным защитным покрытием можно воспользоваться плотным куском ткани или резины обернув его вокруг затяжных гаек или разъемы.

7- Не следует использовать разводные ключи или прикладывать излишнее усилие для монтажа гибкой подводки. Гибкая подводка вкручивается в смеситель без дополнительных затяжных усилий.

8- После установки смесителя откройте запорный кран и проверте все места соединений на герметичность и отсутствие подтектов. Проведите дополнительную герметизацию в местах стыковки при необходимости. Не используйте смеситель без проверки герметичности всех соединений.

9- Необходимо периодически проводить очистку фильтров очистки воды. Периодичность очистки и промывки установленных фильтров зависит от качества воды в системе водоснабжения.

10- Максимальная температура воды на входе смесителя не должна превышать 75° C. Горячая вода с температурой, превышающей такое значение, не должна использоваться с точки зрения безопасности.

11- В результате периодических отключений / возобновлений в подаче водоснабжения в системе возникает избыточное давление или разрежение, что приводит к превышению стандартных показателей давления во время водоснабжения подачи воды в систему. Наиболее эффективным решением для защиты изделий от такого воздействия является установка редукционного клапана.

12- Для того, чтобы обеспечить бесперебойную работу изделия, значения давления и температуры воды должны быть в пределах ограничений, указанных в инструкции по монтажу.

13- При подключении воды к изделию необходимо соблюдать следующие правила:
- горячая вода слева
- холодная вода справа
Допустимая разница в давлении холодной и горячей воды не должен превышать 10%

14- В случае необходимости замены картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания) (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

15- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

16- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

17- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

18- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

19- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для этих работ организациями.

20- Неисправности, связанные с нестандартными условиями сети водоснабжения (поступающие из сети и наносщие вред продукту песок, гравий, частички и т.д.). Ущерб, возникающий в результате проблем с трубами и внутренними системами или образованием накипи.

21- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

22- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

23- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

24- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

25- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для этих работ организациями.

26- Неисправности, связанные с нестандартными условиями сети водоснабжения (поступающие из сети и наносщие вред продукту песок, гравий, частички и т.д.). Ущерб, возникающий в результате проблем с трубами и внутренними системами или образованием накипи.

27- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

28- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

29- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

30- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

31- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для этих работ организациями.

32- Неисправности, связанные с нестандартными условиями сети водоснабжения (поступающие из сети и наносщие вред продукту песок, гравий, частички и т.д.). Ущерб, возникающий в результате проблем с трубами и внутренними системами или образованием накипи.

33- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

34- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

35- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

36- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

37- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для этих работ организациями.

38- Неисправности, связанные с нестандартными условиями сети водоснабжения (поступающие из сети и наносщие вред продукту песок, гравий, частички и т.д.). Ущерб, возникающий в результате проблем с трубами и внутренними системами или образованием накипи.

39- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

40- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

41- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

42- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

43- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для этих работ организациями.

44- Неисправности, связанные с нестандартными условиями сети водоснабжения (поступающие из сети и наносщие вред продукту песок, гравий, частички и т.д.). Ущерб, возникающий в результате проблем с трубами и внутренними системами или образованием накипи.

45- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

46- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

47- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

48- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

49- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для этих работ организациями.

50- Неисправности, связанные с нестандартными условиями сети водоснабжения (поступающие из сети и наносщие вред продукту песок, гравий, частички и т.д.). Ущерб, возникающий в результате проблем с трубами и внутренними системами или образованием накипи.

51- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

52- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

53- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

54- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

55- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для этих работ организациями.

56- Неисправности, связанные с нестандартными условиями сети водоснабжения (поступающие из сети и наносщие вред продукту песок, гравий, частички и т.д.). Ущерб, возникающий в результате проблем с трубами и внутренними системами или образованием накипи.

57- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

58- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

59- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

60- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

61- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для этих работ организациями.

62- Неисправности, связанные с нестандартными условиями сети водоснабжения (поступающие из сети и наносщие вред продукту песок, гравий, частички и т.д.). Ущерб, возникающий в результате проблем с трубами и внутренними системами или образованием накипи.

63- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

64- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

65- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

66- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

67- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для этих работ организациями.

68- Неисправности, связанные с нестандартными условиями сети водоснабжения (поступающие из сети и наносщие вред продукту песок, гравий, частички и т.д.). Ущерб, возникающий в результате проблем с трубами и внутренними системами или образованием накипи.

69- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

70- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

71- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

72- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

73- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для этих работ организациями.

74- Неисправности, связанные с нестандартными условиями сети водоснабжения (поступающие из сети и наносщие вред продукту песок, гравий, частички и т.д.). Ущерб, возникающий в результате проблем с трубами и внутренними системами или образованием накипи.

75- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

76- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

77- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

78- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

79- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для этих работ организациями.

80- Неисправности, связанные с нестандартными условиями сети водоснабжения (поступающие из сети и наносщие вред продукту песок, гравий, частички и т.д.). Ущерб, возникающий в результате проблем с трубами и внутренними системами или образованием накипи.

81- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

82- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

83- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

84- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

85- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для этих работ организациями.

86- Неисправности, связанные с нестандартными условиями сети водоснабжения (поступающие из сети и наносщие вред продукту песок, гравий, частички и т.д.). Ущерб, возникающий в результате проблем с трубами и внутренними системами или образованием накипи.

87- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

88- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

89- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

90- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

91- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для этих работ организациями.

92- Неисправности, связанные с нестандартными условиями сети водоснабжения (поступающие из сети и наносщие вред продукту песок, гравий, частички и т.д.). Ущерб, возникающий в результате проблем с трубами и внутренними системами или образованием накипи.

93- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

94- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

95- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

96- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

97- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для этих работ организациями.

98- Неисправности, связанные с нестандартными условиями сети водоснабжения (поступающие из сети и наносщие вред продукту песок, гравий, частички и т.д.). Ущерб, возникающий в результате проблем с трубами и внутренними системами или образованием накипи.

99- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

100- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

101- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

102- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

103- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для этих работ организациями.

104- Неисправности, связанные с нестандартными условиями сети водоснабжения (поступающие из сети и наносщие вред продукту песок, гравий, частички и т.д.). Ущерб, возникающий в результате проблем с трубами и внутренними системами или образованием накипи.

105- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

106- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

107- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

108- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

109- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для этих работ организациями.

110- Неисправности, связанные с нестандартными условиями сети водоснабжения (поступающие из сети и наносщие вред продукту песок, гравий, частички и т.д.). Ущерб, возникающий в результате проблем с трубами и внутренними системами или образованием накипи.

111- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

112- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

113- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

114- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

115- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для этих работ организациями.

116- Неисправности, связанные с нестандартными условиями сети водоснабжения (поступающие из сети и наносщие вред продукту песок, гравий, частички и т.д.). Ущерб, возникающий в результате проблем с трубами и внутренними системами или образованием накипи.

117- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

118- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

119- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

120- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

121- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для этих работ организациями.

122- Неисправности, связанные с нестандартными условиями сети водоснабжения (поступающие из сети и наносщие вред продукту песок, гравий, частички и т.д.). Ущерб, возникающий в результате проблем с трубами и внутренними системами или образованием накипи.

123- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

124- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

125- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

126- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

127- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для этих работ организациями.

128- Неисправности, связанные с нестандартными условиями сети водоснабжения (поступающие из сети и наносщие вред продукту песок, гравий, частички и т.д.). Ущерб, возникающий в результате проблем с трубами и внутренними системами или образованием накипи.

129- Повреждения, вызванные значительным превышением подаваемого напряжения питания (для смесителей с электронным управлением)

130- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, картриджа, сальников, прокладок, аэраторов элементов питания).

131- Повреждения, возникшие в результате нарушения правил хранения изделий на складе.

132- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежного обращения неподходящего обслуживания.

133- Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоч

TR

Değerli müşterimiz,

VitrA markalı ürünü seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Bu klavuzun tamamını ürününüzü monte etmeden önce dikkatle okumanızı ve ileride lazım olabilecek bir basıyuru kaynağı olarak saklamanızı önemle rica ediyoruz. Özel Servisimiz, satışlarımız, internet adresinden veya ücretsiz danışma hattından (0 850 311 70 70) İkamet bölgelerin sorumlu yetkili servis bilgilerine ulaşabilirsiniz. Yetkili servislerin bazıları zaman içerisinde iptal edilmiş olabilir. En doğru iletişim bilgilerini, sürekli güncellenen internet sitemizden öğrenebilirsiniz.

1-Montaj ve kullanım sırasında sorun çıkıldığında size hızlı hizmet verebilmemiz ve haklarınızın kaybolmaması için ürüne ait "Garanti Belgesi"ni satıcımazda mutlaka anlayınız.

adresi üzerinde bulunan "Garanti Talep Formu"nu doldurarak faturanızı sisteme kaydedebilirsiniz.

2-Montaj, bakım ve onarım hizmetleri için servis ihtiyacı olduğu takdirde;

- Yetkili satıcılarımız, internet adresinden veya ücretsiz danışma hattından (0 850 311 70 70) İkamet bölgelerin sorumlu yetkili servis bilgilerine ulaşabilirsiniz. Yetkili servislerin bazıları zaman içerisinde iptal edilmiş olabilir. En doğru iletişim bilgilerini, sürekli güncellenen internet sitemizden öğrenebilirsiniz.

- Özel servis adı altında çalışarak ürününüzü monte etmeyen kişisi veya kurulusların eğitim almış olmaları bile "Bedelsiz Montaj" yapmaya ve "Garanti Kapsamında" anıza gidemeye yetkili yoktur.

- Hizmet için gelen servislin VitrA-Artema adında yetkili olup olmadığının şüphelenmez halinde servis teknisyeninden personel kartını göstermesini isteyiniz.

- Hizmet sonunda teknisyen, "Hizmet Formu"nu eksiksiz olarak doldurmuş siz imzanızı almak ve bir kopyasını size vermek zorundadır. Size verilen "Hizmet Formu"nun kopyasını lütfen saklayınız.

ÜRÜN GENEL ÖZELLİKLERİ - BATARYALAR

Bataryanızın çevre sıcaklığı 5°C - 65°C arasında çalışmak üzere tasarlanmıştır. 5°C altındaki koşullar için bataryanızın don olayından etkilenmemesi amacıyla gerekli önlemleri alınız.

Ürünümüzün su ile temas eden hiçbir malzemesi, sağlık açısından risk oluşturmamaktadır.

Maksimum çalışma basıncı: 10 bar statik basınç

Minimum çalışma basıncı: 0,5 bar dinamik basınç

Tavsiye edilen çalışma basıncı Aralığı: 1 - 5 bar dinamik basınç

Maksimum çalışma sıcaklığı: 90°C

Batarya gövdeleri Avrupa İçme Suyu Yönetmeliğine uygun şekilde pirinç alaşımındadır.Ürün montajında kullanılan örtülü hortumlar paslanmaz çelik olup, TS EN 13618 standartında uygun seçilmiştir.

Evye bataryalarının çıkış boruları 360° döner boruludur. Kaplamalı ürünlerin görünüş yüzeyleri koroziona karşı Nikel (Ni)/Krom(Cr) veya PVD kaplıdır. Görünabilir krom kaplı yüzeyler ve Ni-Cr kaplamalar, EN 248'ın gereklerine uygundur.

Ürünlerde kullanılan kartuş ve salmastra açma-kapama bileşenleri TS EN 817 ve TS EN 200 standartlarına uygun seçilmiştir.

Perlatörler insan sağlığına zarar veremeyen (non-toxic) ve su tasarrufludur. Su tasarrufu özelliği olan STA kodlarda maksimum 1,3 l/dk. su sağlanmaktadır.

Termostatik bataryalarda 38°C üzerindeki sıcaklıklara istenmeden çıkmasını engelleyici emniyet butonu bulunmaktadır.

Ankastre bataryalar fonksiyonel anlamda klasik bataryalar ile aynı olup montaj esnasında duvar içine gizlenen yapısından dolayı montaj operasyon farklılığı içerir.

T.C. Ticaret Bakanlığı "Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği"nde yayınlandığı şekilde kullanım ömrü 5 yıldır.

MONTAJ VE ÖNCESİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER

1-Ürünlerin daha sağlıklı çalışması ve montaj hizmetinin de garanti kapsamına girmesi için ürün montajını VitrA-Artema yetkili servislerine yaptırmanızı öneriyoruz.

2-Montaj öncesi altyapı hazırlarırken montaj yapılacak ürünlerin teknik katalogta belirtilen ölçüleri dikkate alınmalıdır. Bataryanın sağlıklı bir şekilde tesisata bağlanabilmesi ve zarar görmemesi için tesisat için işlemlerin uygun ölçülerde olmasını sağlayınız.

3-Yeni inşaatlarda ve tesisat yenilenen mekanlarda, bataryaları sıhhi tesisata bağlamadan önce, boru ve bağlantı elemanlarının içerisinde kalan tüm pislikler su akıtlarak temizlenmelidir.

4-Bataryalar, içine su dolarak don etkisi ile çatlamaması için kapalı alanda muhafaza edilmelidir. Yeni tesisatlarda, tesisat yıkaması ile ürünlerin kullanıma geçeceği süre esnasında don tehlikesine karşı tesisatta kalan su tamamen tahliye edilmelidir. Bataryalar uzun süre kullanılmayacağı durumlarda da aynı şekilde ana su girişi kapatılmalı, tesisat içinde kalan su tamamen tahliye edilmelidir. Bataryalarımız bina içinde kullanılacak şekilde tasarlanmıştır.

5-Bataryanızı inşaat halindeki binalarda uzun süre takılı olarak bırakmayınız. İnşaat harcı, kireç ve çimento esaslı malzemelerin içerisindeki kalsiyum oksit ve benzeri kimyasal maddeler havanın nemi ile birleşerek yüzeye etki etmek suretiyle bataryanıza zarar verebilir. Ürünlerin uzun süre kullanılmaması ek olarak ortamın nemlendirilmemesi ve ürün yüzeylerinin kullanıma başlamadan önce rutubet ve sıcaklığın etkisi ile kaplanmaı kabarmasına ve yüzeylerin zarar görmesine sebep olabilir. Eğer batarya inşaat ortamında uzun süre kalmak zorundaysa lütfen bez torba ve üzerine tekmar naylon torba ile sararak ürünü korumaya alınız.

6-Ürünleri, tesisattan ve su bebesinden gelecek kum ve benzer parçacıklardan korumak için ana tesisat girişine ve daire girişlerine filtre valfı takılmalıdır. Bu sayede tesisattan gelebilecek kum, çamur, keten, taş vb partiküllerin neden olabileceği arızaların önüne geçilebilir.

7-Ürün montajında ürün ile birlikte verilen ya da montaj talimatlarında tavsiye edilen yan malzemeleri kullanılmaldır.

8-Esnek bağlantı hortumlarının gövdeye montajı esnasında kesinlikle anahtar kullanılmamalıdır.

9-Montaj sırasında ürün yüzeylerine zarar vermek için ağızları plastik kaplı anahtar kullanılmaldır. Çıplak ve tırtılı anahtar kullanılmamalıdır. Plastik anahtar kullanılmayacaksa bağlanacak parçaların üzeri kalın bir bez ile kapatılarak korunmalıdır.

3-Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanı ayıpsız bir misli ile değiştirmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4-Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiç bir ücret talep etmezsiniz ürünün onarımını yapmak veya yaptırmak yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketimin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5-Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir rapora belirlenmesi durumlarında; tüketici ürünü bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa ürünü ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesini durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6-Ürünün tamir süresi 20 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürünü ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise ürünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde gidememesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7-Tüketicii, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

8-Satıcı tarafından bu Garanti Belgesi'nin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

9-Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

GARANTİ ŞARTLARI

1-Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 10 (on) yıldır.

2-Ürünün bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3-Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanı ayıpsız bir misli ile değiştirmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4-Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiç bir ücret talep etmezsiniz ürünün onarımını yapmak veya yaptırmak yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketimin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5-Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir rapora belirlenmesi durumlarında; tüketici ürünü bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa ürünü ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesini durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6-Ürünün tamir süresi 20 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürünü ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise ürünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde gidememesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7-Tüketicii, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

8-Satıcı tarafından bu Garanti Belgesi'nin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

9-Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR

1-Ürünün, teknik katalog, montaj ve kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanımasından kaynaklı arızalar.

2-Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj, bakım, onarım ve demontaj nedeniyle üründe oluşan arıza ve hatalar.

3-Ürün montajında, ürün ile birlikte verilen veya montaj kılavuzlarında tavsiye edilen yan malzemelerin kullanılmaması.

4-Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma esnasında, inşaat yerinde uzun süre kalmasından ve depolama şartlarına uyulmamasından oluşan yüzey hataları ve diğer hasarlar.

5-Kullanım alanında yapılacak tadilatlar esnasında üründe oluşabilecek deformasyonlar.

6-Yetersiz havalandırma ve ortamdaki korozi kimyasallara ait buhar ve benzeri maddelerin ürünün kaplamasında ve kartuşunda meydana getireceği bozulmalar.

7-Ürünlerin müşteri tarafından yapılan temizlik ve bakım işlemlerde montaj ve kullanım kılavuzunda belirtilen kurallara uyulmaması.

8-Orijinal VitrA yedek parçası kullanılmamasından doğan arızalar ile ürünlere VitrA bilgisi ve onayı dışında ilave veya uyarılma yapılması.

9-Genel su bebesinden gelen standart dışı koşullardan (tesisattan gelen ve ürüne zarar veren kum, çakıl, partikül vb.) kaynaklanan arızalar. Borulama ve tesisattan kaynaklanan problemler veya kireçlenme nedeniyle oluşan arızalar.

10-Sisteme standartlarda ürünler ile ilgili basınç ve sıcaklık değer aralığının dışında su verilmesinden buzlama ve donmadan meydana gelen hasarlar.

11-Burada belirtilmemiş olsa bile müşterinin her türlü yanlış kullanımından (ürünün fonksiyonu haricindeki kullanımlar dahil) kaynaklanan kusurlar.

12-Ürünün garanti süresi dahilinde olduğunu gösteren onaylı garanti belgesinin veya faturasının beyan edilememesi.

NAKLİYE - DEPOLAMA SIRASINDA DİKKAT EDİLECEKLER

1-Ürünler taşıma ve depolama sırasında yeterli koruma altına alınmalı ve darbelerden korunmalıdır. Ürünlerin depolanması ve montaj öncesi bekletilmesi durumunda ortam sıcaklığı 15°C altına düşmeyecek şekilde kapalı stok alanları oluşturulmalıdır.

2-Ambalajlı ürünler yağmur, su, rutubet, toz ve ateş gibi ürün ve ürün ambalajına zarar verecek durumlardan korunmalıdır.

3-Ürünler birbiri üzerine aşırı yığılmamalı ve ürün ambalajının ezilmesine izin verilmemelidir. Devrilme ve düşmeye karşı önlem alınmalıdır.

4-Ürünleri, tesisattan ve su bebesinden gelecek kum ve benzer parçacıklardan korumak için ana tesisat girişine ve daire girişlerine filtre valfı takılmalıdır. Bu sayede tesisattan gelebilecek kum, çamur, keten, taş vb partiküllerin neden olabileceği arızaların önüne geçilebilir.

5-Bataryanızı inşaat halindeki binalarda uzun süre takılı olarak bırakmayınız. İnşaat harcı, kireç ve çimento esaslı malzemelerin içerisindeki kalsiyum oksit ve benzeri kimyasal maddeler havanın nemi ile birleşerek yüzeye etki etmek suretiyle bataryanıza zarar verebilir. Ürünlerin uzun süre kullanılmaması ek olarak ortamın nemlendirilmemesi ve ürün yüzeylerinin kullanıma başlamadan önce rutubet ve sıcaklığın etkisi ile kaplanmaı kabarmasına ve yüzeylerin zarar görmesine sebep olabilir. Eğer batarya inşaat ortamında uzun süre kalmak zorundaysa lütfen bez torba ve üzerine tekmar naylon torba ile sararak ürünü korumaya alınız.

6-Ürünleri, tesisattan ve su bebesinden gelecek kum ve benzer parçacıklardan korumak için ana tesisat girişine ve daire girişlerine filtre valfı takılmalıdır. Bu sayede tesisattan gelebilecek kum, çamur, keten, taş vb partiküllerin neden olabileceği arızaların önüne geçilebilir.

7-Ürün montajında ürün ile birlikte verilen ya da montaj talimatlarında tavsiye edilen yan malzemeleri kullanılmaldır.

8-Esnek bağlantı hortumlarının gövdeye montajı esnasında kesinlikle anahtar kullanılmamalıdır.

9-Montaj sırasında ürün yüzeylerine zarar vermek için ağızları plastik kaplı anahtar kullanılmaldır. Çıplak ve tırtılı anahtar kullanılmamalıdır. Plastik anahtar kullanılmayacaksa bağlanacak parçaların üzeri kalın bir bez ile kapatılarak korunmalıdır.

3-Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanı ayıpsız bir misli ile değiştirmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4-Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiç bir ücret talep etmezsiniz ürünün onarımını yapmak veya yaptırmak yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketimin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5-Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir rapora belirlenmesi durumlarında; tüketici ürünü bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa ürünü ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesini durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6-Ürünün tamir süresi 20 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürünü ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise ürünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde gidememesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7-Tüketicii, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

8-Satıcı tarafından bu Garanti Belgesi'nin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

9-Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR

1-Ürünün, teknik katalog, montaj ve kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanımasından kaynaklı arızalar.

2-Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj, bakım, onarım ve demontaj nedeniyle üründe oluşan arıza ve hatalar.

3-Ürün montajında, ürün ile birlikte verilen veya montaj kılavuzlarında tavsiye edilen yan malzemelerin kullanılmaması.

4-Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma esnasında, inşaat yerinde uzun süre kalmasından ve depolama şartlarına uyulmamasından oluşan yüzey hataları ve diğer hasarlar.

5-Kullanım alanında yapılacak tadilatlar esnasında üründe oluşabilecek deformasyonlar.

6-Yetersiz havalandırma ve ortamdaki korozi kimyasallara ait buhar ve benzeri maddelerin ürünün kaplamasında ve kartuşunda meydana getireceği bozulmalar.

7-Ürünlerin müşteri tarafından yapılan temizlik ve bakım işlemlerde montaj ve kullanım kılavuzunda belirtilen kurallara uyulmaması.

8-Orijinal VitrA yedek parçası kullanılmamasından doğan arızalar ile ürünlere VitrA bilgisi ve onayı dışında ilave veya uyarılma yapılması.

9-Genel su bebesinden gelen standart dışı koşullardan (tesisattan gelen ve ürüne zarar veren kum, çakıl, partikül vb.) kaynaklanan arızalar. Borulama ve tesisattan kaynaklanan problemler veya kireçlenme nedeniyle oluşan arızalar.

10-Sisteme standartlarda ürünler ile ilgili basınç ve sıcaklık değer aralığının dışında su verilmesinden buzlama ve donmadan meydana gelen hasarlar.

11-Burada belirtilmemiş olsa bile müşterinin her türlü yanlış kullanımından (ürünün fonksiyonu haricindeki kullanımlar dahil) kaynaklanan kusurlar.

12-Ürünün garanti süresi dahilinde olduğunu gösteren onaylı garanti belgesinin veya faturasının beyan edilememesi.

NAKLİYE - DEPOLAMA SIRASINDA DİKKAT EDİLECEKLER

1-Ürünler taşıma ve depolama sırasında yeterli koruma altına alınmalı ve darbelerden korunmalıdır. Ürünlerin depolanması ve montaj öncesi bekletilmesi durumunda ortam sıcaklığı 15°C altına düşmeyecek şekilde kapalı stok alanları oluşturulmalıdır.

2-Ambalajlı ürünler yağmur, su, rutubet, toz ve ateş gibi ürün ve ürün ambalajına zarar verecek durumlardan korunmalıdır.

3-Ürünler birbiri üzerine aşırı yığılmamalı ve ürün ambalajının ezilmesine izin verilmemelidir. Devrilme ve düşmeye karşı önlem alınmalıdır.

4-Ürünleri, tesisattan ve su bebesinden gelecek kum ve benzer parçacıklardan korumak için ana tesisat girişine ve daire girişlerine filtre valfı takılmalıdır. Bu sayede tesisattan gelebilecek kum, çamur, keten, taş vb partiküllerin neden olabileceği arızaların önüne geçilebilir.

5-Bataryanızı inşaat halindeki binalarda uzun süre takılı olarak bırakmayınız. İnşaat harcı, kireç ve çimento esaslı malzemelerin içerisindeki kalsiyum oksit ve benzeri kimyasal maddeler havanın nemi ile birleşerek yüzeye etki etmek suretiyle bataryanıza zarar verebilir. Ürünlerin uzun süre kullanılmaması ek olarak ortamın nemlendirilmemesi ve ürün yüzeylerinin kullanıma başlamadan önce rutubet ve sıcaklığın etkisi ile kaplanmaı kabarmasına ve yüzeylerin zarar görmesine sebep olabilir. Eğer batarya inşaat ortamında uzun süre kalmak zorundaysa lütfen bez torba ve üzerine tekmar naylon torba ile sararak ürünü korumaya alınız.

6-Ürünleri, tesisattan ve su bebesinden gelecek kum ve benzer parçacıklardan korumak için ana tesisat girişine ve daire girişlerine filtre valfı takılmalıdır. Bu sayede tesisattan gelebilecek kum, çamur, keten, taş vb partiküllerin neden olabileceği arızaların önüne geçilebilir.

7-Ürün montajında ürün ile birlikte verilen ya da montaj talimatlarında tavsiye edilen yan malzemeleri kullanılmaldır.

8-Esnek bağlantı hortumlarının gövdeye montajı esnasında kesinlikle anahtar kullanılmamalıdır.

9-Montaj sırasında ürün yüzeylerine zarar vermek için ağızları plastik kaplı anahtar kullanılmaldır. Çıplak ve tırtılı anahtar kullanılmamalıdır. Plastik anahtar kullanılmayacaksa bağlanacak parçaların üzeri kalın bir bez ile kapatılarak korunmalıdır.

3-Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanı ayıpsız bir misli ile değiştirmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4-Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiç bir ücret talep etmezsiniz ürünün onarımını yapmak veya yaptırmak yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketimin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5-Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir rapora belirlenmesi durumlarında; tüketici ürünü bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa ürünü ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesini durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6-Ürünün tamir süresi 20 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürünü ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise ürünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde gidememesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7-Tüketicii, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

8-Satıcı tarafından bu Garanti Belgesi'nin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

9-Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR

1-Ürünün, teknik katalog, montaj ve kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanımasından kaynaklı arızalar.

2-Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj, bakım, onarım ve demontaj nedeniyle üründe oluşan arıza ve hatalar.

3-Ürün montajında, ürün ile birlikte verilen veya montaj kılavuzlarında tavsiye edilen yan malzemelerin kullanılmaması.

4-Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma esnasında, inşaat yerinde uzun süre kalmasından ve depolama şartlarına uyulmamasından oluşan yüzey hataları ve diğer hasarlar.

5-Kullanım alanında yapılacak tadilatlar esnasında üründe oluşabilecek deformasyonlar.

6-Yetersiz havalandırma ve ortamdaki korozi kimyasallara ait buhar ve benzeri maddelerin ürünün kaplamasında ve kartuşunda meydana getireceği bozulmalar.

7-Ürünlerin müşteri tarafından yapılan temizlik ve bakım işlemlerde montaj ve kullanım kılavuzunda belirtilen kurallara uyulmaması.

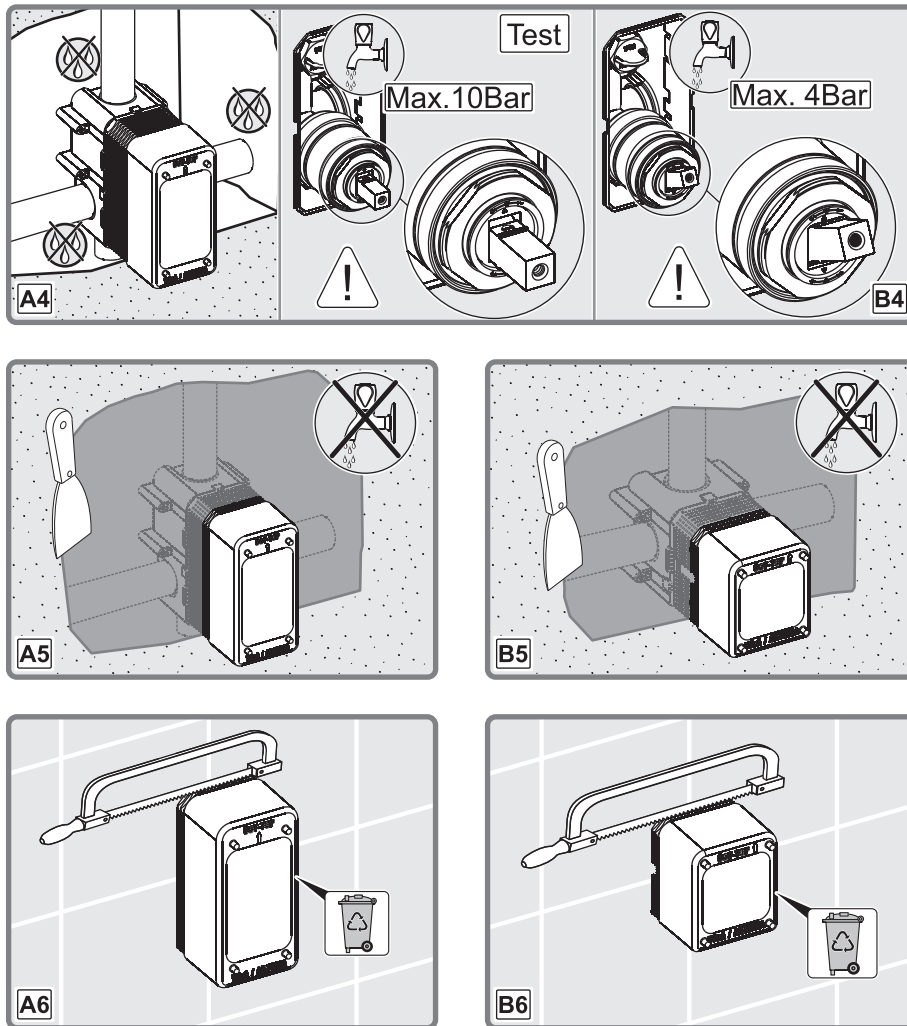
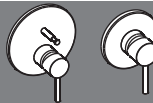
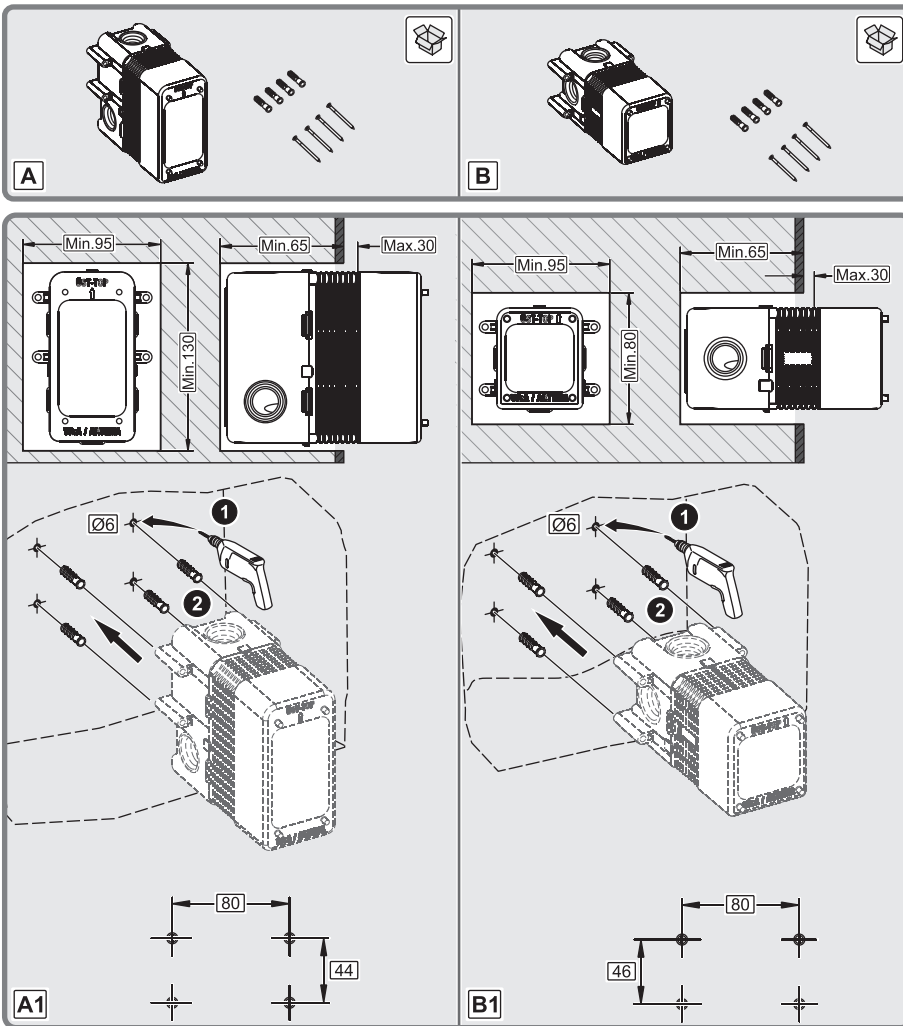
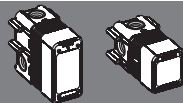
8-Orijinal VitrA yedek parçası kullanılmamasından doğan arızalar ile ürünlere VitrA bilgisi ve onayı dışında ilave veya uyarılma yapılması.

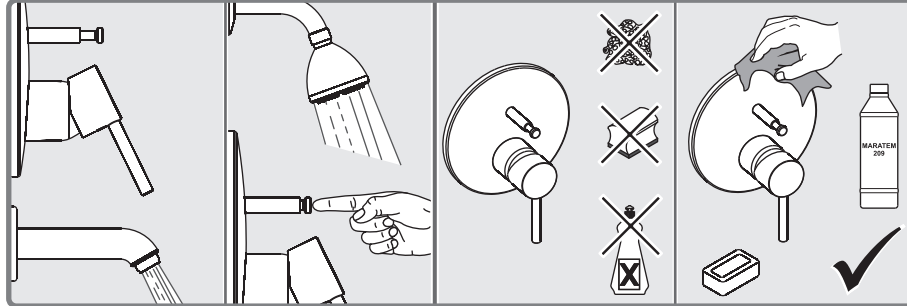
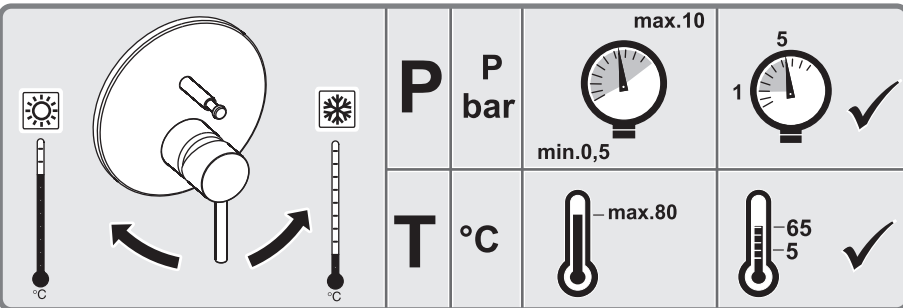
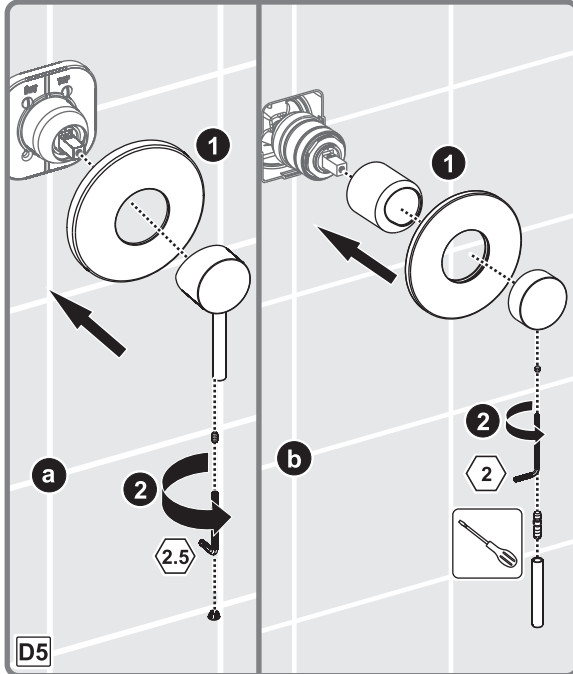
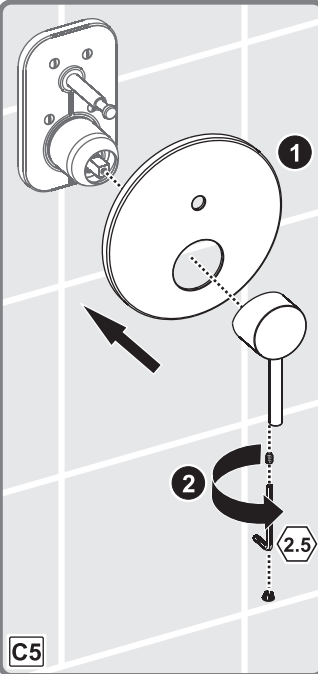
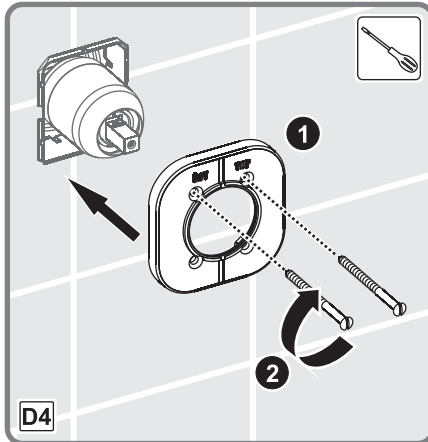
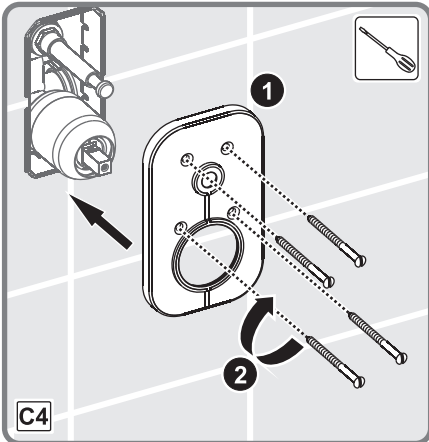
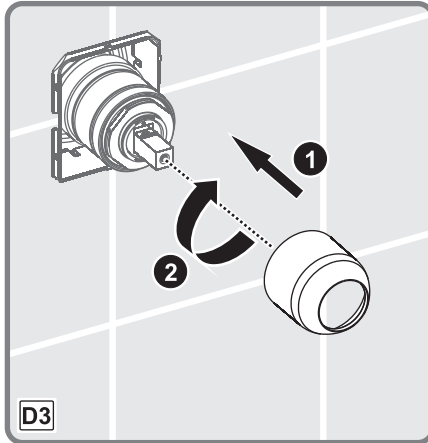
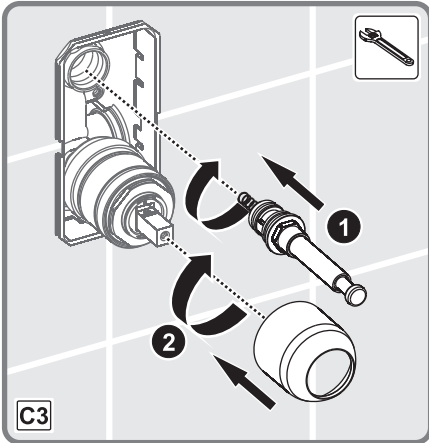
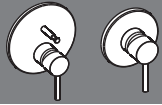
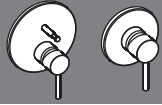
9-Genel su bebesinden gelen standart dışı koşullardan (tesisattan gelen ve ürüne zarar veren kum, çakıl, partikül vb.) kaynaklanan arızalar. Borulama ve tesisattan kaynaklanan problemler veya kireçlenme nedeniyle oluşan arızalar.

10-Sisteme standartlarda ürünler ile ilgili basınç ve sıcaklık değer aralığının dışında su verilmesinden buzlama ve donmadan meydana gelen hasarlar.

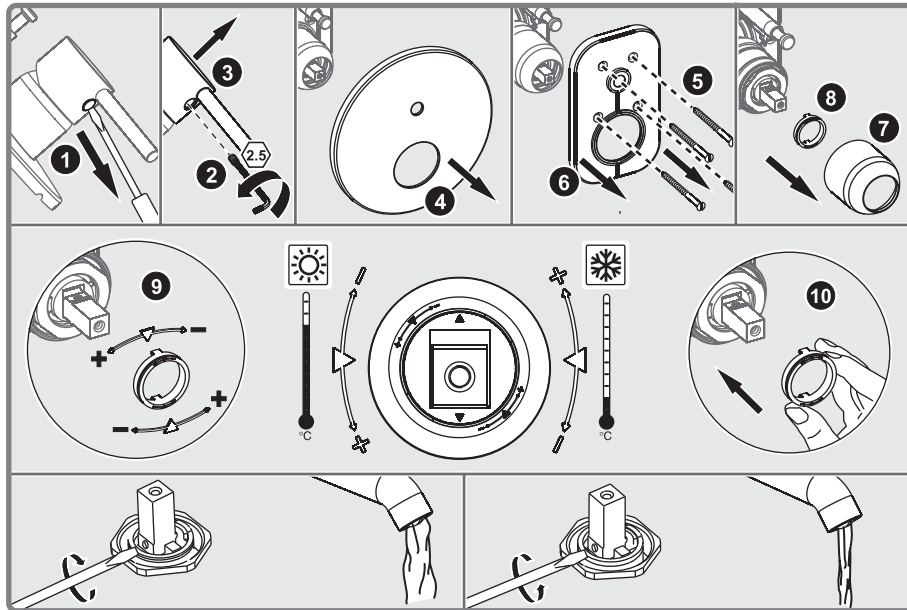
11-Burada belirtilmemiş olsa bile müşterinin her türlü yanlış kullanımından (ürünün fonksiyonu haricindeki kullanımlar dahil) kaynaklanan kusurlar.

12-Ürünün garanti süresi dahilinde olduğunu gösteren onay





SICAKLIK VE DEBİ AYARI TEMPERATURE & FLOW RATE ADJUSTMENT



*Sı ve debi ayarlama özelliği sadece belirli modellerde bulunmaktadır.
*The feature of temperature and flow rate adjustment is valid for certain models.

G
TSE

TR

- 1- EVİYE İÇİN MEKANİK KARIŞTIRICILI BATARYA, GÖRÜNEBİLİR BİRLEŞİK GÖVDELİ, İKİ DELİKLİ DÜŞEY YÜZEYE BAĞLI YÖN DEĞİŞTİRİCİSİZ, HAREKETLİ ÇIKIŞLI DEBİ SINIFI VE AKUSTİK GRUBU; GRUP 1 B (Model: Minimax S Serisi)
- 2- LAVABO İÇİN MEKANİK KARIŞTIRICILI BATARYA, GÖRÜNEBİLİR GÖVDELİ, TEK DELİKLİ YATAY YÜZEYE BAĞLI YÖN DEĞİŞTİRİCİSİZ SABİT ÇIKIŞLI DEBİ SINIFI VE AKUSTİK GRUBU; GRUP 1 B (Model: Memoria Serisi, Brava Serisi, T4 Serisi, Style-S Serisi, Nest Trendy Serisi, Matrix Serisi, Z-Line Serisi, Q-Line Serisi, X-Line Serisi, Flo S Serisi, Minimax S Serisi, Axe S Serisi, Dynamic S Serisi, Solid S Serisi, Bliss Serisi)
- 3- BANYO / DUŞ İÇİN MEKANİK KARIŞTIRICILI BATARYA, GÖRÜNMEZ (ANKASTRE) GÖVDELİ, ÇOK DELİKLİ DÜŞEY YÜZEYE BAĞLI, YÖN DEĞİŞTİRİCİLİ SABİT ÇIKIŞLI DEBİ SINIFI VE AKUSTİK GRUBU; GRUP 1 C/A (Model: Memoria Serisi, Brava Serisi, T4 Serisi, Style-S Serisi, Nest Trendy Serisi, Matrix Serisi, Z-Line Serisi, Pure Serisi, Q-Line Serisi, X-Line Serisi, Flo S Serisi, Minimax S Serisi, Axe S Serisi, Dynamic S Serisi, Solid S Serisi, Bliss Serisi)
- 4- BANYO / DUŞ İÇİN MEKANİK KARIŞTIRICILI BATARYA, GÖRÜNEBİLİR GÖVDELİ, ÇOK DELİKLİ DÜŞEY YÜZEYE BAĞLI YÖN DEĞİŞTİRİCİLİ SABİT ÇIKIŞLI DEBİ SINIFI VE AKUSTİK GRUBU; GRUP 1 C/A (Model: Memoria Serisi, Brava Serisi, T4 Serisi, Style-S Serisi, Nest Trendy Serisi, Matrix Serisi, Z-Line Serisi, Pure Serisi, Q-Line Serisi, X-Line Serisi, Flo S Serisi, Minimax S Serisi, Axe S Serisi, Dynamic S Serisi, Solid S Serisi, Bliss Serisi)
- 5- DUŞ İÇİN MEKANİK KARIŞTIRICILI BATARYA, GÖRÜNEBİLİR GÖVDELİ, TEK DELİKLİ DÜŞEY YÜZEYE BAĞLI YÖN DEĞİŞTİRİCİSİZ ÇIKIŞ UÇSUZ DEBİ SINIFI VE AKUSTİK GRUBU; GRUP 1 A (Model: Brava Serisi, Nest Trendy Serisi, Matrix Serisi, Z-Line Serisi, X-Line Serisi, X-Line Serisi, Flo S Serisi, Minimax S Serisi, Axe S Serisi, Dynamic S Serisi, Solid S Serisi, Bliss Serisi)
- 6- EVİYE İÇİN MEKANİK KARIŞTIRICILI BATARYA, GÖRÜNEBİLİR BİRLEŞİK GÖVDELİ, TEK DELİKLİ YATAY YÜZEYE BAĞLI YÖN DEĞİŞTİRİCİSİZ HAREKETLİ ÇIKIŞLI, DEBİ SINIFI VE AKUSTİK GRUBU; GRUP 1 B (Model: Brava Serisi, Nest Trendy Serisi, Z-Line Serisi, Pure Serisi, Q-Line Serisi, X Line Serisi, Flo S Serisi, Minimax S Serisi, Axe S Serisi, Dynamic S Serisi, Solid S Serisi, Bliss Serisi, İlia Serisi (endüstriyel), Split dual-flow, Maestro pull-out, Harmony XL pull-out, Harmony XL pull-out, Single Serisi)
- 7- LAVABO İÇİN MEKANİK KARIŞTIRICILI BATARYA, GÖRÜNEBİLİR GÖVDELİ, TEK DELİKLİ YATAY YÜZEYE BAĞLI YÖN DEĞİŞTİRİCİSİZ HAREKETLİ ÇIKIŞLI DEBİ SINIFI VE AKUSTİK GRUBU; GRUP 1 B (Model: Z-Line Serisi, X Line Serisi, Flo S Serisi, Minimax S Serisi, Axe S Serisi, Dynamic S Serisi, Solid S Serisi, Bliss Serisi)

EN

- 1-The mixer with the mechanical mixing for the sink, with the visible composite body connected to the horizontal surface with the double holes, without the direction changers, the flow with the movable outlet, CLASS and acoustics group; GRUP 1 B (MODEL: Minimax S Series)
- 2- The mixer with the mechanical mixing for the sink, with the visible body, connected to the horizontal surface with a single hole, without the direction changers, the flow class with the fixed outlet, Acoustics Group; GRUP 1 B (Model: Memoria Series, Brava Series, T4 Series, Style-S Series, Nest Trendy Series, Matrix Series, Z-Line Series, Q-Line Series, X-Line Series, Flo S Series, Minimax S Series, Axe S Series, Dynamic S Series, Solid S Series, Bliss Series)
- 3- The mixer with the mechanical mixing for the bathroom /shower the invisible (embedded) body, connected to the horizontal surface with the several holes with the direction changer, the fixed outlet Flow class and acoustics group; GRUP 1 C/A (Model: Memoria Series, Brava Series, T4 Series, Style-S Series, Nest Trendy Series, Matrix Series, Z-Line Series, Q-Line Series, X-Line Series, Flo S Series, Minimax S Series, Axe S Series, Dynamic S Series, Solid S Series, Bliss Series)
- 4- The mixer with the mechanical mixing for the bathroom / shower, the invisible body, connected to horizontal surface with the several holes, with the direction changer, the flow class with the fixed outlet Acoustics group; GRUP 1 C/A (Model: Memoria Series, Brava Series, T4 Series, Style-S Series, Nest Trendy Series, Matrix Series, Z-Line Series, Pure Series, Q-Line Series, X-Line Series, Flo S Series, Minimax S Series, Axe S Series, Dynamic S Series, Solid S Series, Bliss Series)
- 5- The mixer with the mechanical mixing for the bathroom, the visible composite body, connected to horizontal surface with a single hole, without the direction changer, the flow class with the jagless outlet and Acoustics Group; GRUP 1 A (Model: Brava Acoustics Group, Nest Trendy Series, Matrix Series, Z-Line Series, X-Line Series, Flo S Series, Minimax S Series, Axe S Series, Dynamic S Series, Solid S Series, Bliss Series)
- 6- The mixer with the mechanical mixing for the sink, the visible composite body connected to horizontal surface with a single hole, without the direction changer, the flow class with the movable outlet Acoustics Group; GRUP 1 B (Model: Brava Series, Nest Trendy Series, Z-Line Series, Pure Series, Q-Line Series, X Line Series, Flo S Series, Minimax S Series, Axe S Series, Dynamic S Series, Solid S Series, Bliss Series, İlia Series (Industrial) Split dual-flow, Maestro pull-out, Harmony XL pull-out, Harmony XL pull-out, Single Series)
- 7- The mixer with the mechanical mixing for the sink, the visible body connected to horizontal surface with a single hole, without the direction changer, the flow class with the movable outlet Acoustics group; GRUP 1 B (Model: Z-Line Series, X Line Series, Flo S Series, Minimax S Series, Axe S Series, Dynamic S Series, Solid S Series, Bliss Series)