

GARANTİ BELGESİ	
BU BELGEYİ SAKLAYINIZ.	Satıcı Firmanın: Unvanı: Adresi: Telefonu: Faks: e-posta: Fatura Tarih ve Sayısı: Teslim Tarihi ve Yeri: Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:
Malın	
Cinsi : Masajlı Duş Sistemleri Markası : VitrA Modeli : Tüm modeller için geçerlidir	Garanti Süresi : 2 YIL Azami Tamir Süresi : 20 iş günü Bandrol ve Seri No :
GARANTİ ŞARTLARI	
1. Garanti süresi 2 yıldır. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar. Teslim tarihi faturada gösterilen tarihtir. 2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır. 3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; a-Sözleşmeden dönme, b-Satış bedelinden indirim isteme, c-Ücretsiz onarılmasını isteme, ç-Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir. 4. Tüketicinin bu haklardan “ücretsiz onarım hakkını” seçmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı; başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Malın garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması durumunda, Tüketici Kanunu'nun 11 inci maddesinde yer alan haklardan birini talep edebilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur. 5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda; tüketici malın bedel iadesini, ayp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. 6. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 20 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. 7. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır. 8. Malın kullanma kılavuzunda yer alan ve “Depolama, Nakliye, Montaj ve Kullanımda Dikkat Edilecek Konular” hususlara aykırı kullanılmasıyla kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. 9. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir. - Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak yöntemin belirlenmesi,değiştirilecek parçaların seçimi tamamen kuruluşumuza aittir. - Ürün üzerinde, kuruluşumuz Eczacıbaşı Yapı Gereçleri San. ve Tic. A.Ş. dışında herhangi bir tadilat yapıldığı takdirde bu garanti hükümden düşer. - Verilen garanti, ürün kullanım kılavuzunda yeralan hususlara uyulduğu ve garanti şartlarında belirtilen, müşteriye düşen görev ve sorumluluklar eksiksiz yerine getirildiği sürece geçerlidir. 10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.	



MASAJLI DUŞ SİSTEMİ

Teknik Föy ve Kullanım Kılavuzu

İÇİNDEKİLER

Önsöz	3
Ürünün Genel Özellikleri	3
Nakliye ve Taşıma Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar	3
Ürün Teknik Özellikleri	4
Montaj Adımları.....	6
Bakımı	7
• Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar.....	7
• Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözümleri.....	7
• Temizliği.....	7
• Tepe Duşu, El Duşu ve Sırt Jetlerinin Temizliği	7
Garanti Kapsamı Dışında Kalan Hususlar	7
• Nakliye, Depolama	7
• Montaj	7
• Kullanım, Temizlik ve Bakım.....	7
Garanti Belgesi	8

BAKIMI

DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN NOKTALAR!

- Asit ve alkalilere karşı dayanıklıdır. Ancak; kuru temizlemede kullanılan organik eriyikleri, boya çıkarıcı maddeleri, aseton ve diğer solventleri temas ettirmeyiniz.
- Yanan sigarayı üründen uzak tutunuz.
- Montaj işleminden sonra banyo içerisindeki inşaat faaliyetleri devam edecek ise, masajlı duş sisteminin üzerindeki koruyucu ince film tabakasını çıkartmayınız ve ürüne tam koruma uygulayınız.

KARŞILAŞILABİLECEK SORUNLAR ve ÇÖZÜMLERİ

Sorun	Çözüm
• Masajlı duş sisteminin yüzeyi mat ve / veya çizik.	• Masajlı duş sisteminiz yeni ise, üzerindeki ince koruyucu film çıkartılmamış olabilir. • Bir süre kullandıktan sonra matlık / çizik oluştuysa uygun temizlik malzemeleri kullanmıyor olabilirsiniz. ‘Masajlı Duş Sistemlerinin Temizliği’ bölümüne bakınız.
• Jetlerden çok az su geliyor / hiç gelmiyor.	• Masajlı duş sisteminizden gerekli verimi alabilmeniz için minimum 3 bar su basıncı ile kullanmanız tavsiye edilir.

Sorunuzun devam ederse, lütfen en yakın VitrA-Artema Yetkili Servisi ile temasa geçiniz.

Ürün Temizliği

- Ürünü kullandıktan sonra hemen sonra sıvı bir banyo temizleyicisi veya kireç çözücü, yumuşak bir bez ve ılık su kullanarak temizleyiniz. Aksi takdirde erimeyen sabun ürünleri, kirler ve kireçli su, akrilik üzerinde ince bir tabaka oluşturur ve temizlenmesi güçleşir.
- Ürünün temizliğinde tuz ruhu, aşındırıcı / toz deterjan ve toz ihtiva eden krem deterjan, arap sabunu ve sert/çizici temizlik süngeri kullanmayınız.
- Ürünün kullanılan tüm krom aksamlar sökülebilir durumdadır. Aşırı kireçli su kullanımı sonucunda zamanla oluşabilecek korozyonu önlemek için bu aksamların ayda bir defa sökülüp, kireç çözücü maddeler kullanılarak temizlenmesi önerilmektedir.

Tepe Duşu, El Duşu ve Sırt Jetlerinin Temizliği

Tepe ve el duşlarında ve sırt jetlerinde kireç birikimine karşı kolay temizleme özelliğine sahip esnek fıskiyeleer bulunmaktadır. Belirli aralıklarla yumuşak bir bez veya el ile bu noktalar sağa sola oynatılarak kireç birikimlerini temizleyebilirsiniz.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR

Nakliye, Depolama

- 1- Ürünlerin teslimatı sonrasında yapılacak nakliye ve taşımalar esnasında ürünlerin yüzeyinde oluşan deformasyonlar ya da darbe sonucu oluşabilecek kırılmalar,
 - 2- İnşaat alanında uzun süre korumasız kalan ürünlerin yüzeylerinde oluşan deformasyon ve kırılmalar,
 - 3- Ürünlerin depolanması ve kullanımı sırasında ortamdaki su ve/veya rutubetten etkilenecek ürüne zarar verilmesi,
 - 4- Ürünlerin depolanması sırasında, üst üste konularak birbirine zarar vermesi,
- garanti kapsamı dışında işlem görecektir.

Montaj

- 1- Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj, bakım, onarım ve demontajı nedeni ile oluşan arızalar,
 - 2- Teknik föylerde belirtilen altyapı ölçüleri dışında yapılan sıcak-soğuk su, pis su gider tesisatı, Duvar ve yer gönyesizliği nedeniyle ürünün montajını etkileyen faktörlerin oluşması,
 - 3- Tesisattaki küçük partiküller (taş, kum, çakıl vb.) ve kireçlenmeden oluşan yüzey deformasyonu ve arızalar,
 - 4- Duvar yapısının belirtilen tiplerden farklı olması ile oluşacak arızalar,
 - 5- Tesisat şebeke basıncının istenen değerde olmamasından kaynaklanan arızalar,
 - 6- Hatalı elektrik tesisatı (topraksız kablo, voltaj dalgalanmaları gibi) nedeniyle oluşan arızalar,
- garanti kapsamı dışında işlem görecektir.

Kullanım, Temizlik ve Bakım

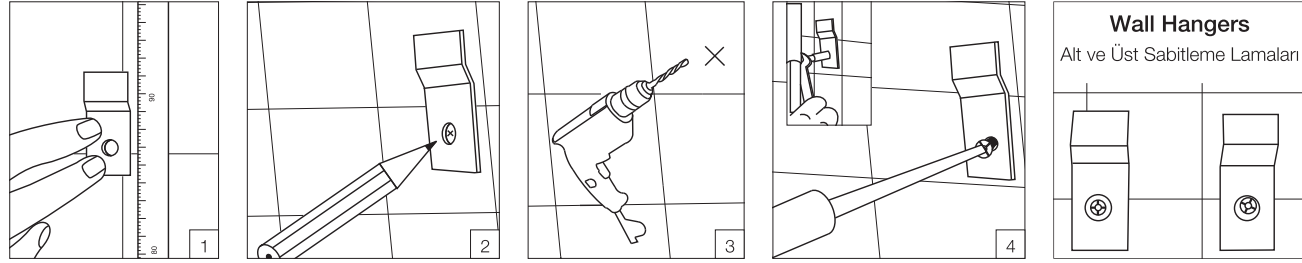
- 1- Kullanım Kılavuzu'nda belirtilen kullanım fonksiyonları dışındaki uygulamalar nedeniyle yüzeyde ve elektronik parçalarda oluşan deformasyon ve arızalar,
 - 2- Asit içerikli temizleme maddeleri ve aşındırıcı toz içeren temizlik malzemeleri ile silinen ürünlerin yüzeyinde oluşan deformasyon ve matlıklar,
 - 3- Sert temizleme maddeleri (tel sünger, sertleştirilmiş sünger vb.) ile silinen ürünlerin yüzeyinde oluşan deformasyon ve matlıklar,
 - 4- Banyo mekanı içinde yapılacak tadilatlar esnasında kaynak elektrod kıvılcıkları, yanıcı maddeler ve sigaranın ürün yüzeyinde oluşturduğu deformasyonlar,
 - 5- Orijinal yedek parça dışında kullanılan parçalardan oluşan arızalar,
- garanti kapsamı dışında işlem görecektir.



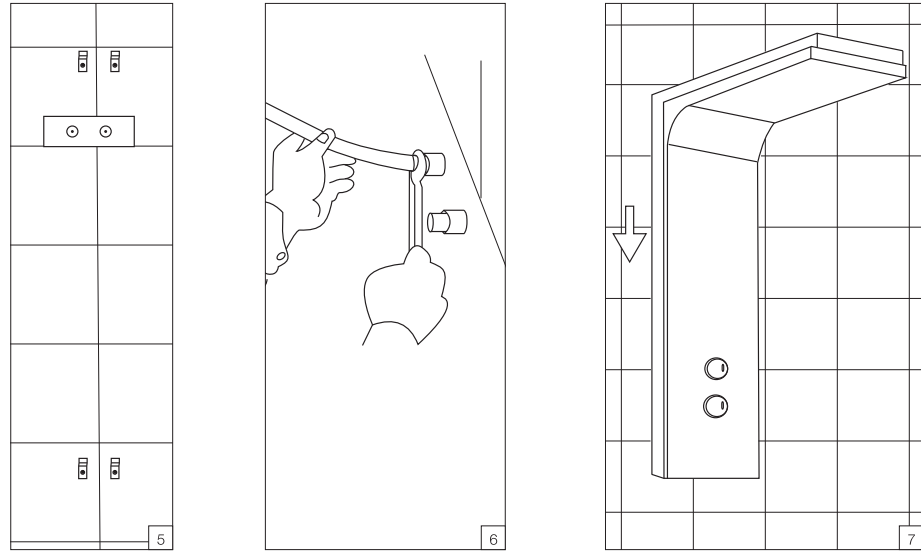
MONTAJ ADIMLARI

Dikkat Edilecek Noktalar:

- Masajlı duş sistemi montajına başlamadan zeminde bulunan duş teknesinin veya küvetin modeline göre montaj adımları takip edilerek duş teknesi montajı tamamlanmış olmalıdır.
- Masajlı Duş Sistemi, duvar karoları döşendikten ve banyodaki inşaat faaliyetleri bittikten sonra monte edilmelidir.
- Duvar gönyede olmalıdır.
- Masajlı Duş Sistemi ile ilgili teknik ölçüler, ürün ile birlikte verilen Teknik Bilgiler Föyü'nde yer almaktadır.
- Ürünün bağlanacağı yerdeki su basıncı 3-6 bar arasında olmalıdır.
- Elektrik bağlantısına gerek yoktur. Küvet ve duş tekneleri üzerine kullanılabilir.
- Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu ürün ile birlikte verilen poşet içerisinde.



- Duvar askı lamaları montaj yüksekliğinde ayarlanır. Alt ve üst bölümdeki lamaların ara mesafeleri Ürün Teknik Bilgiler Föyü'nde gösterilen ölçülere uygun olacak şekilde ayarlanmalıdır.
- Askı lamaların üzerindeki deliklerin içinden duvar seramikleri üzeri işaretlenir.
- İşaretlenen noktalar 10 mm'lik dübele göre delinir ve dübellenir.



- Masajlı Duş Sistemi duvar bağlantıları montaja hazır hale geldikten sonra, daha önceden hazırlanmış sıcak ve soğuk su bağlantı yerlerinin uygunluğu kontrol edilir.
- Sıcak ve soğuk su bağlantılarının yapılması için masajlı duş sisteminin arkasında bulunan flexible hortumlar kullanılır.
- Su sızdırmazlığı kontrol edildikten sonra Masajlı Duş Sistemi duvar askı lamalarına yukarıdan aşağıya doğru takılır.

Masajlı Duş sistemi montajı tamamlandıktan sonra istenirse Küvet veya Duş Teknesi üzerine uygun bir kabin monte edilir.

Değerli müşterimiz,

Almış olduğunuz bu ürünün, doğru ve amaca uygun kullanımını sağlayarak size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

- Aldığınız ürünü satış noktamızda ve/veya adres teslimatında kolisinden çıkararak ve parçaları ile birlikte tek tek kontrol ederek alınız. Eksik malzeme, kırık veya hasarın tespit edilmesi durumunda en yakın Yetkili Satıcı veya Yetkili Servis'e haber veriniz. Bu gibi durumlarda lütfen ürünü orijinal ambalajı içinde koruyunuz.
- Eksiksiz ve hasarsız teslim aldığınız ürüne ait Kullanım Kılavuzu ve Garanti Belgesi'ni Yetkili Satıcı'ya ONAYLATINIZ.
- Bu kılavuzun tamamını ürünümüzü monte ettirmeden önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı önemle rica ediyoruz.
- Yetkili Servis'i montaj için gerekli altyapı hazırlığını tamamladıktan sonra çağırınız.
- Montaj, bakım ve onarım için servis ihtiyacınız olduğu takdirde;
 - Satıcımızdan oturduğunuz bölgeye bakan Yetkili Servis'in telefonunu isteyiniz.
 - Satıcımızın olmadığı yerlerde, kılavuz içindeki telefonlardan gerekli bilgiyi alabilirsiniz.
 - Hizmet için gelen teknisyene, 'VitrA - Artema Yetkili Servisi Personel Kartı'nı sorunuz. Personel kartı olmayanları kesinlikle kabul etmeyiniz.
 - İşlem sonunda teknisyen, detaylı ve doğru olarak, 'Hizmet Formu'nu yazmak, size imzalatmak ve bir kopyasını size vermek zorundadır. Lütfen 'Hizmet Formu'nu saklayınız.
 - Yetkili Servislerin bazıları zaman içinde iptal edilmiş olabilir. En doğru adresi, sürekli güncellenen www.vitra.com.tr sitemizden ve / veya 0 850 311 70 70 ile 0532 755 75 00 numaralı danışma hatlarımızdan öğrenebilirsiniz.
 - Özel servis adı altında çalışan ve Yetkili Servis olmayan kişilerin tespiti için yukarıdaki maddeler büyük önem taşır. Bunlara dikkat ediniz.
- Satıcımız ve Yetkili Servisimiz sizin istek veya şikayetinizi gideremediği takdirde, kılavuz içindeki iletişim araçlarına müracaat ediniz.

Saygılarımızla,

ÜRÜNÜN GENEL ÖZELLİKLERİ

Ürün gövdesi alüminyum kompozit paneldir.

Ürünün, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı 'Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri' hakkındaki tebliğinde yayınlandığı şekilde kullanım ömrü 10 yıldır.

- VitrA Masajlı Duş Sistemleri satın alındıkları tarihten itibaren 2 yıl garantilidir.**
- ‘2 Yıl Garanti’ uygulamasından yararlanabilmeniz için Garanti Belgesi’ni ürününüzü satın aldığınız İntema Mağazası veya İntema Yetkili Satıcısı’na ya da banyo küvetinizi monte eden VitrA – Artema Yetkili Servisi’ne onaylatınız.**
- Herhangi bir sorun ile karşılaştığınızda size en yakın VitrA – Artema Yetkili Servisi ile temasa geçiniz.**

NAKLİYE ve TAŞIMA SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Ürünler ambalaj üzerinde bulunan taşıma ve koruma işaretlerine uygun bir şekilde taşınmalı ve yerleştirilmelidir.
- Sandık veya karton ambalaj ile sevk edilen ürünlerin forklift ile taşınması esnasında palet uygulamasından faydalanılmalıdır.
- Ürünlerin depolanması ve korunması esnasında kırılmaları önlemek amacı ile ambalajlar işaret yönünde ve üst üste gelmeyecek şekilde yerleştirilmelidir.
- Katlara taşınması amacı ile açılan ambalaj içinde bulunan ürün parçaları, kontrol edilerek ve korunaklı bir şekilde taşınmalıdır.
- Ürün üzerinde bulunan koruyucu film tabakası taşıma, montaj işlemi ve tadilat işlemi bitmeden çıkarılmamalıdır.

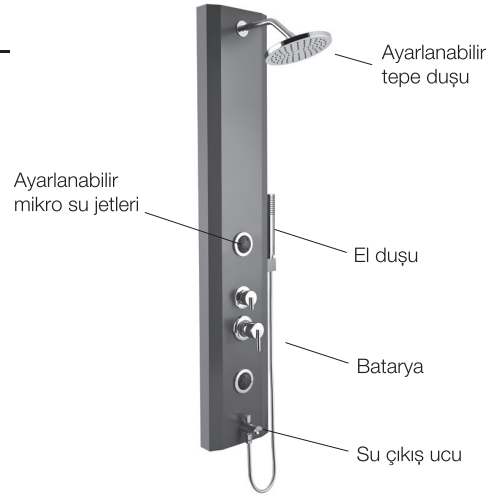
ÜRÜN TEKNİK ÖZELLİKLERİ

Tanım : Duş Sistemi

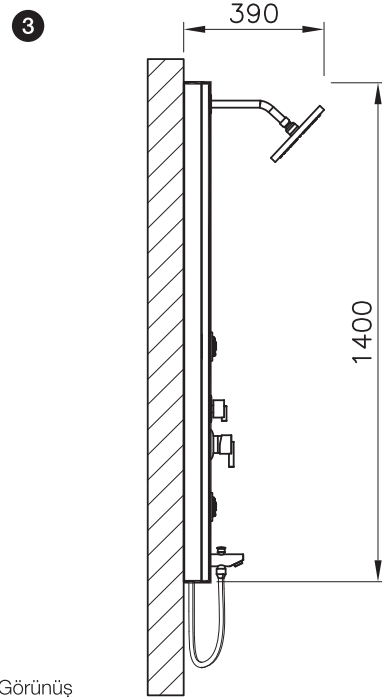
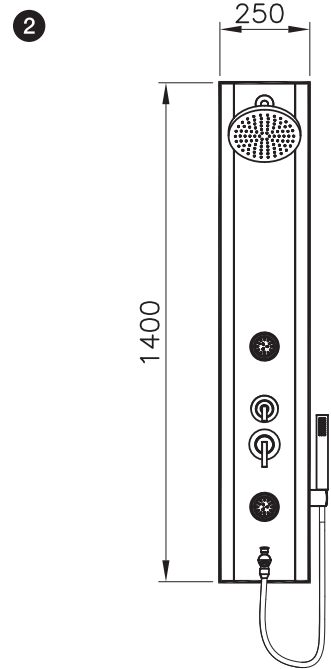
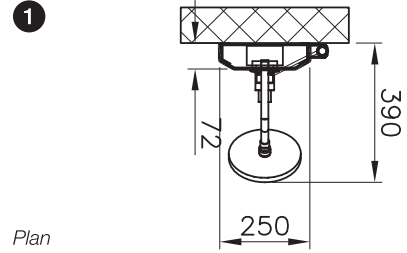
Ebat (cm) : 140x25

Yükseklik (cm) : 140

Ağırlık (kg) : 6,5

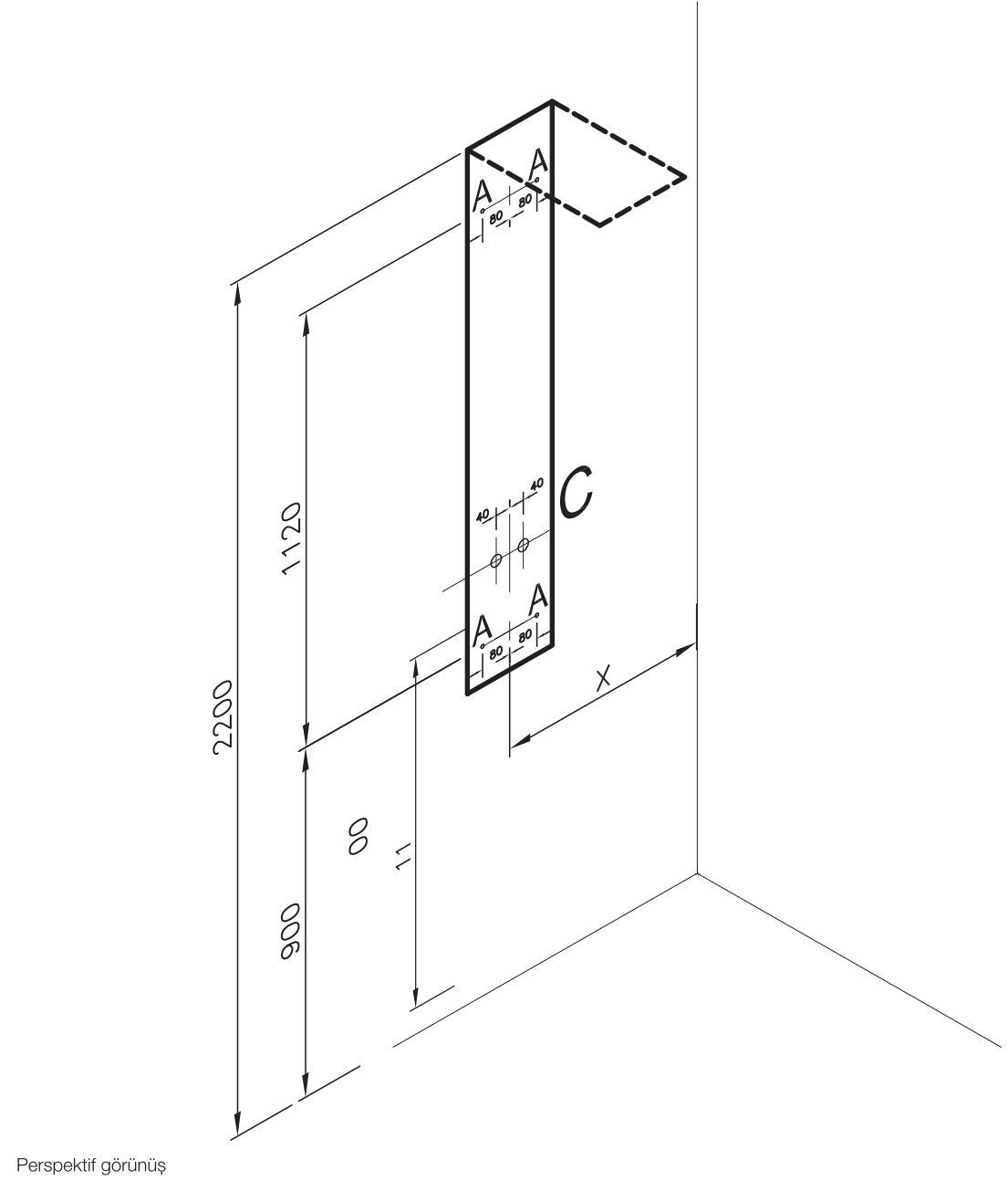


Ürünün üzerine el duşu, batarya, tepe duşu ve ayarlanabilir mikro duş jetlerinde oluşan 2 adet sırt masaj alanı bulunmaktadır.



Dikkat Edilecek Noktalar:

- Masajlı duş sistemi montajına başlamadan zeminde bulunan duş teknesinin veya küvetin modeline göre montaj adımları takip edilerek duş teknesi montajı tamamlanmış olmalıdır.
- Masajlı Duş Sistemi, duvar karoları döşendikten ve banyodaki inşaat faaliyetleri bittikten sonra monte edilmelidir.
- Duvar gönyede olmalıdır.
- Masajlı Duş Sistemi ile ilgili teknik ölçüler, ürün ile birlikte verilen Teknik Bilgiler Föyü'nde yer almaktadır.
- Ürünün bağlanacağı yerdeki su basıncı 3-6 bar arasında olmalıdır.
- Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu ürün ile birlikte verilen poşet içerisinde.



A : Askı elamanlarının monte edileceği noktalar.

C : Duvardan batarya için sıcak - soğuk su çıkış ölçüleri.

Montaj sırasında silikon için ek pay bırakılmasına gerek yoktur.

Ürünün ebadı dikkate alınarak gereken alanın hazırlanması yeterlidir.

Ürün montajının yapılacağı mekanda tavan yüksekliği en az 2,2 m. olmalıdır.