

Kullanım Kılavuzu

GARANTİ ŞARTLARI

- 1.4077 sayılı tüketicinin korunması hakkındaki kanun gereğince kapsam dışında olmasına rağmen, tüm Yaşlılar ve Bedensel Engelliler için Tutunma ve Destek Ürünleri 2 yıl firmamızın garantisi altındadır. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar. Teslim tarihi faturada gösterilen tarihtir. **Lütfen faturayı saklayınız.**
2. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, fax, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
4. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın:
- Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
 - Fırmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut temsilciliği olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamerini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.
5. Garanti kapsamı dışında kalan hususlar ve malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Ürün garantisinin başlatılabilmesi için aşağıdaki alanların doldurulması zorunludur.

Fatura(Fiş) No / Tarih :

Firma Kaşesi :

Ürün :

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ.



Yaşlılar ve Bedensel Engelliler için Tutunma ve Destek Ürünleri
Kullanma Kılavuzu ve Garanti Belgesi

Kullanım Kılavuzu

Değerli Müşterimiz,

Bu kılavuzun tamamını ürününüzü monte ettirmeden önce dikkatle okumanızı ve başvuru kaynağı olarak saklamanızı önemle rica ediyoruz.

- "Bedelsiz montaj" kapsamındaki ürünlerin montajını kesinlikle "VitrA-Artema Yetkili servisi"ne yaptırınız.
- Hizmet için gelen teknisyene "VitrA-Artema yetkili servisi personel kartı"nı sorunuz. Personel kartı olmayanları kesinlikle kabul etmeyiniz.
- Servis hizmeti sonunda teknisyen, detaylı ve doğru olarak "Hizmet Formu"nu yazmak, size imzalatmak ve bir kopyasını size vermek zorundadır. Lütfen, "Hizmet Formu"nu saklayınız.
- Montaj, bakım ve onarım için servise ihtiyacınız olduğunda, servis bilgilerine

Kullanım Kılavuzu

ÜRÜNÜN GENEL ÖZELLİKLERİ

1. 150 kg. yüke dayanıklıdır.
2. Ürün nemli, aşındırıcı olmayan bezle silinerek temizlenebilir.
3. Metal kısım paslanmazdır
4. Ürüne birlikte verilen plastik dübel ve vidalar tuğla ve biriket duvarlar içindir. Bunun dışındaki duvar tipleri için kullanılacak montaj elemanları müşteri tarafından temin edilmelidir.

MONTAJ SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

Montaj Yetkili Servislerimize yaptırılabilir. Montajdan önce, Montaj broşürü ve Kullanma Kılavuzu ile Teknik çizim incelenmelidir.

Satın aldığınız ürün ile ilgili montaj şekli ayrı bir doküman ile verilmiştir.

Garanti dışında kalan hususlar dikkatle okunmalıdır.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR

Aşağıda belirtilen hususlar garanti kapsamı dışındadır

1. 150 kg. ürünün dayandığı yüküdür. Monte edildiği duvarın 150 kg. yüke karşı sağlam ve taşıyıcı olması gereklidir.

Montaj ve duvardan kaynaklanan arızalar ;

2. Ürünün amacına uygun kullanılmaması.
3. Ürünün montajında ürün ile birlikte verilen veya tavsiye edilen yan malzemelerin kullanılmaması.
4. Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj, bakım, onarım ve demontaj nedeniyle oluşan arızalar.
5. Ürünün tüketiciye (müşteri) tesliminden sonra montaj öncesinde bulunduğu ortamda yeterli koruma altına alınmaması nedeniyle oluşan yüzeysel veya diğer hasarlar.
6. Sert temizlik araçları (tel,sünger vb.) ile silinen ürünlerin yüzeylerinde oluşan hasarlar.
7. Ürünlerin asitli ve aşındırıcı toz içeren temizleyiciler (çamaşır suyu, amonyaklı temizleyiciler, tuzruhu vb.) ile temizlenmesi sonucu oluşan hasarlar.
8. Ürünlerin taşınması ve kullanımında oluşan darbelerden kaynaklanan arızalar.
9. Ürünün üzerinde herhangi bir kesme, delme, boyama işlemi kesinlikle yapılmamalıdır.
10. Yüzeylere sert ve sivri cisimlerin darbesi sonucu oluşan hasarlar.
11. Derecesi yüksek alkol, nef, tiner ve aseton gibi maddelerin ürünlerle temasından kaynaklanan hasarlar.
12. Uygunsuz müdahale sonucu oluşacak hasarlar.